

CÓMO COMPLETAR SISCONARE: PASO A PASO

Hola, este es un paso a paso sobre cómo crear un registro en Sisconare. En el pasado, las solicitudes de refugio se realizaban llenando un formulario en papel, sin embargo, desde 2019, el formulario es digital y está disponible en Sisconare.

Sisconare es el sistema mediante el cual se solicita el reconocimiento de la condición de refugiado en Brasil. El Sistema permite al solicitante **registrar su información, recibir notificaciones, monitorear el progreso de su proceso y mantener sus datos de contacto actualizados.** Además, aquellas personas que sean solicitantes de refugio, pero que necesiten renovar el protocolo de solicitud de refugio, también deberán registrarse en Sisconare y solo después de registrarse será posible realizar la renovación.

Se puede acceder a través del enlace: <http://sisconare.mj.gov.br/conare-web/login?3>

IMPORTANTE: Para poder registrarte en SISCONARE es necesario que **tengas un correo electrónico y que puedas acceder a él.** Si no tienes uno, es fundamental que crees uno, puede ser una cuenta de gmail, Outlook, etc. Con un correo electrónico creado, puede seguir el paso a paso y realizar su registro en Sisconare.

PASO 1: Luego de acceder a la página de Sisconare, debe hacer clic en la opción “Cadastrar-se”. Luego de hacer clic, se le dirigirá a una nueva página, donde deberá completar un formulario con información básica como nombre, fecha de nacimiento y nacionalidad.



The screenshot shows the Sisconare login page. At the top, there is a navigation bar with the text "MINISTÉRIO DA JUSTIÇA CONARE.MJ SISTEMA DO COMITÊ NACIONAL PARA OS REFUGIADOS" and flags for Brazil, USA, France, and Spain. Below the navigation bar, there are links for "Realizar Login", "Refugiado", "Verificação Online de Documento", and "FAQ". The main content area is divided into two columns. The left column contains the "Apresentação SISCONARE" section, which describes the system in Portuguese, Spanish, and French. The right column contains the "Login do usuário" form, which has fields for "Login do usuário" and "Senha de acesso", a "Entrar" button, and a link for "Cadastrar-se". A red arrow points to the "Cadastrar-se" link, and a text box next to it contains the instructions: "Clique em Cadastrar-se", "Haz Clic en Cadastrar-se", and "Click in Cadastrar-se".

Setor de Migrações e Refúgio

PASO 2: Es importante que toda la información sea correcta, así que preste atención al completarla.

← → ↻ Não seguro | sisconare.mj.gov.br/conare-web/refugiado/solicitante/cadastro?2

Cadastrar Solicitante

Dados Pessoais

*Nome(s) **Nombre, Name** *Sobrenome(s) **Apellido, Last Name**

Nome Social (se aplicável) - Conforme Decreto nº 8.727, de 28 de abril de 2016

*Gênero **Género, Sex** *Data de Nascimento **Fecha de nacimiento, Birth Date**

*Estado Civil **Estado Civil, Marital Status**

En la parte del formulario denominada “Filiação”, debes poner el nombre de tu **PADRE** y tu **MADRE**.

← → ↻ Não seguro | sisconare.mj.gov.br/conare-web/refugiado/solicitante/cadastro?2

Filiação **Nombre de los padres, Parent's Name**

Filiação não declarada

*Filiação 1 *Gênero (Filiação 1)

Filiação 2 Gênero (Filiação 2)

Naturalidade (Local de Nascimento) **Local de nacimiento, Birthplace**

*País

*Estado ou Província *Cidade ou Vila

Setor de Migrações e Refúgio

The screenshot shows two sections of a web form. The first section is titled 'Nacionalidade' with the header 'Nacionalidad, Nationality'. It contains a dropdown menu for 'Nacionalidade Principal' and a checkbox for 'Apátrida'. Below it is a section for 'Outras Nacionalidades' with a dropdown menu and a green plus button. The second section is titled 'Idiomas/Dialetos Falados' with the header 'Idiomas hablados, Spoken languages'. It contains a dropdown menu for 'Língua Materna' and a checkbox for 'Outro'. Below it is a section for 'Outros Idiomas / Dialetos Falados' with a dropdown menu, a green plus button, and a 'Descrição idioma' field.

En esta parte, además de responder sobre etnia, religión y problemas físicos y mentales, también es necesario informar su dirección en el país de nacionalidad o el último país donde vivió. Es importante incluir el nombre del país, el estado / provincia y la ciudad / pueblo.

The screenshot shows the 'Outras Informações' section of a web form. It contains several fields: 'Etnia' with a dropdown menu and a checkbox for 'Não se Aplica'; 'Religião' with a dropdown menu and a checkbox for 'Outro'; 'Portador(a) de doenças graves?' with radio buttons for 'Sim' and 'Não'; 'Pessoa com deficiência física ou mental?' with radio buttons for 'Sim' and 'Não'; and 'Último endereço no país de nacionalidade ou residência habitual' with dropdown menus for 'País', 'Estado ou Província', and 'Cidade ou Vila'.

En esta parte, debe completar la información de su dirección actual en Brasil.

Setor de Migrações e Refúgio

← → ↻ Não seguro | sisconare.mj.gov.br/conare-web/refugiado/solicitante/cadastro?2

Dados de Contato no Brasil

* Tipo do Endereço
Tipo de dirección, Type of Address

* Logradouro
Calle, Street

* Número
Número, Number

Complemento
Complemento, Additional information

* Bairro
Barrio, Neighborhood

* UF
Estado, State

* Cidade
Ciudad, City

* CEP

Tipo do telefone
Selezione

Telefone
DDD + Numero

+ Teléfono, Telephone

Tipo do telefone	Telefone	Ações
Nenhum telefone adicionado		

Ahora, es necesario informar SU CORREO ELECTRÓNICO que se utilizará para iniciar sesión en su cuenta en SISCONARE. Complete con cuidado. En la sección "Correo electrónico alternativo", puede agregar otro correo electrónico, si está disponible.

← → ↻ Não seguro | sisconare.mj.gov.br/conare-web/refugiado/solicitante/cadastro?2

alterado. Você também receberá notificações em seu endereço de e-mail principal.
2) Após confirmar os dados desse formulário, você receberá uma mensagem de acesso ao sistema no endereço de e-mail informado.
Para cadastrar o seu primeiro acesso, clique no link da mensagem.

* E-mail Principal

* Confirmar E-mail

Correo electrónico principal, Main e-mail

Além de seu endereço de e-mail principal, você pode adicionar endereços de e-mail alternativos com o propósito de também receber as notificações enviadas ao e-mail principal

E-mail Alternativo

+ Correo alternativo, Alternative e-mail

Nenhum e-mail alternativo adicionado

Os campos marcados com * são de preenchimento obrigatório.

Confirmar Cancelar

Después de llenar todo, presione CONFIRMAR. Después de presionar Confirmar, Sisconare enviará un mensaje a su correo electrónico para que pueda crear una contraseña.

PASO 3: Ingrese su correo electrónico y debería encontrar un mensaje de Sisconare. Haga clic en "Definir sua senha para o SISCONARE" y se le dirigirá a otra página, donde podrá crear su contraseña.

Setor de Migrações e Refúgio

The screenshot shows a Gmail interface. The main content is an email from noreply@mj.gov.br with the subject 'SISCONARE - Acesso ao Sistema'. The email body contains the following text: 'O seu cadastro foi recebido com sucesso em nosso sistema. Seu login é: Utilize o seguinte link para seu primeiro acesso: [Definir sua senha para o SISCONARE](#)'. A red arrow points to this link. Below the link, it says 'Acesse o SISCONARE para cadastrar uma senha de acesso que o possibilitará acessar nosso sistema e efetuar uma solicitação de reconhecimento da condição de refugiado.' There is also an 'Importante:' section stating that the password is personal and non-transferable, and that the user should regularly check their mailbox capacity.

PASO 4: Establezca su contraseña. Te recomendamos que lo escribas en algún lugar para que no lo olvides. Después de crear, presione confirmar.

The screenshot shows the 'Cadastrar Senha' (Create Password) page on the website. The page has a blue header with the logo 'CONARE.MJ' and the text 'MINISTÉRIO DA JUSTIÇA' and 'SISTEMA DO COMITÊ NACIONAL PARA OS REFUGIADOS'. The main content area is white with a blue border. It contains a list of password requirements: 'A senha deve ter o padrão: De 6 a 16 caracteres; Pode ser composta por letras maiúsculas (A-Z); Pode ser composta por letras minúsculas (a-z); Pode ser composta por números (0-9); Pode ser composta por mais de dois caracteres repetidos e consecutivos'. Below the list are two input fields: '* Senha' and '* Confirmar senha', each with a corresponding label. A green 'Confirmar' button is at the bottom. To the right of the form, there is a red text box that says 'Establecer contraseña, Define password' and another red text box that says 'Debe tener entre 6 y 16 caracteres, Must be between 6 and 16 characters'.

PASO 5: Ahora inicie sesión, con su correo electrónico y contraseña creados.

MINISTÉRIO DA JUSTIÇA
CONARE.MJ
SISTEMA DO COMITÊ NACIONAL PARA OS REFUGIADOS

Realizar Login | Refugiado | Verificação Online de Documento | FAQ

Apresentação SISCONARE

O Sisconare é o sistema por meio do qual se solicita o reconhecimento da condição de refugiado no Brasil. O Sistema permite que o solicitante registre suas informações, receba notificações, acompanhe o andamento do seu processo e mantenha os seus dados de contato atualizados.

Sisconare es una plataforma digital para registrar las solicitudes de reconocimiento de la condición de refugiado en Brasil. El sistema permite que el solicitante registre su información, reciba notificaciones, acompañe el progreso de su proceso y mantenga actualizados sus datos personales.

Sisconare is the digital platform to claim asylum in Brazil. By using Sisconare, asylum seekers to register their information, receive notifications, follow the progress of their process and keep their personal information updated.

Le Sisconare est la plate-forme numérique pour enregistrer les demandes de reconnaissance de la condition de réfugié. Le système permet au demandeur d'enregistrer vos renseignements, de recevoir des avis, de suivre l'évolution de votre processus et tenir à jour les données personnelles.

Login do usuário

Efetuar login

Login do usuário

Senha de acesso

Senha de acesso

Você esqueceu seu nome de usuário e/ou senha?
Ainda não é cadastrado? Cadastrar-se

Entrar

PASO 6: Después de iniciar sesión, aparecerá la siguiente pantalla y haga clic en "Solicitações".

Não seguro | sisconare.mj.gov.br/conare-web/home?6

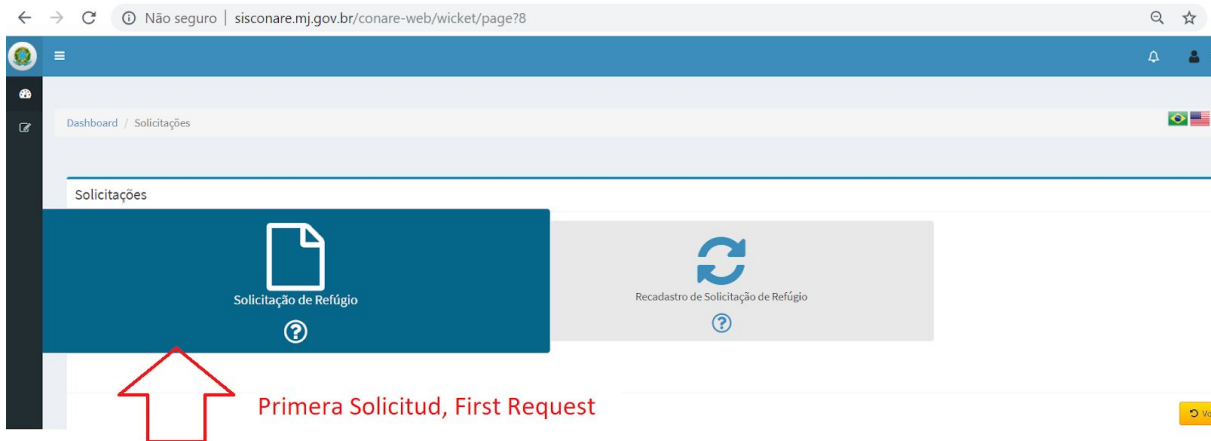
Bem-Vindo(a) ao CONARE

Clique em Solicitações
Haz Clic en Solicitações
Clic in Solicitações

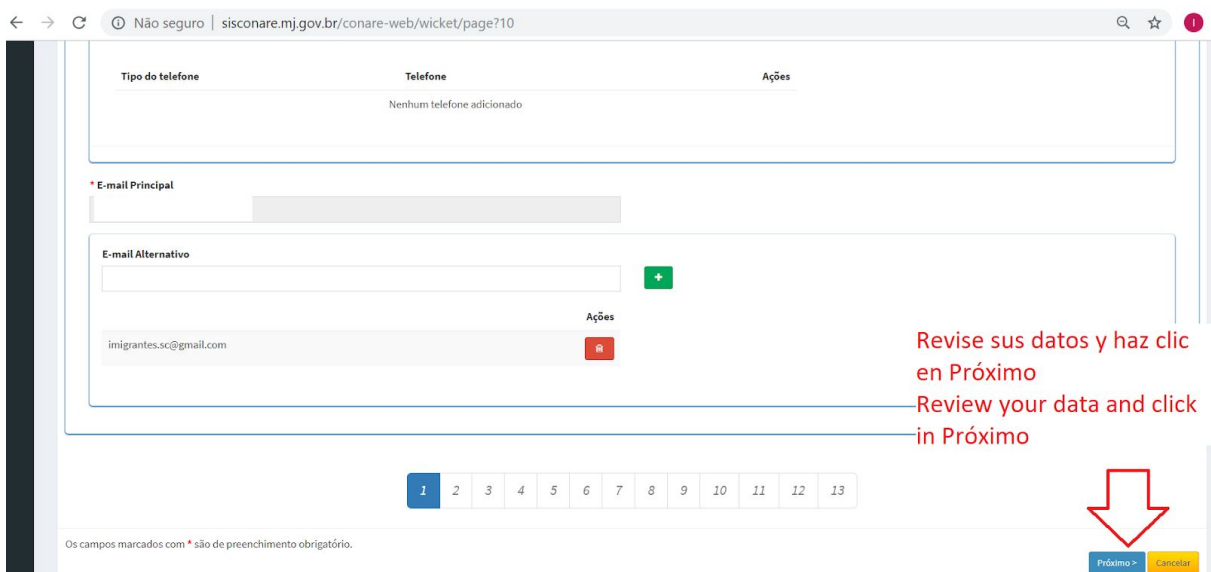
Solicitações | Atualizar Meus Dados | Verificação Online de Documento | Perguntas Frequentes e Respostas | Notificações

PASO 7: Si NO tiene un protocolo de refugio, haga clic en "Solicitação de Refúgio". Si ya tiene el protocolo de refugiados, vaya al paso "PASO A PASO - RENOVACIÓN DEL PROTOCOLO"

Setor de Migrações e Refúgio



PASO 8: Debe verificar sus datos y luego hacer clic en “Próximo”.



PASO 9: En este paso debes ingresar si tienes algún documento de identidad, como pasaporte o cédula de identidad. Complete la información y luego haga clic en "Elegir archivo" e inserte una foto del documento. Luego haga clic en “Confirmar Datos”.

Setor de Migrações e Refúgio

Dashboard / Solicitações de Refúgio / Solicitação de Refúgio

Ao acionar a opção Próximo, as informações preenchidas na tela serão gravadas para posterior continuação do cadastro. Percorra todos os passos do formulário e ao final acione a opção FINALIZAR para concluir o cadastro da sua solicitação de reconhecimento de condição de Refugiado. Ao finalizar o cadastro, as informações não poderão ser alteradas.

Documentos de Identificação

* Possui algum documento de identificação? Documento de identidad, Identity Document

Sim Não

Haz Clic en Sim, Click in Sim

Adicionar Documento

* Tipo de documento
Tipo de documento, Type of document

* Número
Número, Number

* Data de Expedição
Fecha de emisión, Date of issue

* País Emissor
País de Emision, Country of issue

* Cópia do documento (Extensões permitidas: jpg, jpeg, png, pdf, doc e docx)

Escolher arquivos Nenhum arquivo selecionado

+ Adjunte una foto de su documento, Attach a photo of your document

Confirmar Dados Cancelar

PASO 10: En este paso, debe completar la información sobre su nivel de educación. Por ejemplo, si ha completado la escuela secundaria, ingrese el nombre de la escuela, el mes y año de inicio y el mes y año de finalización de sus estudios.

Dashboard / Solicitações de Refúgio / Solicitação de Refúgio

Ao acionar a opção Próximo, as informações preenchidas na tela serão gravadas para posterior continuação do cadastro. Percorra todos os passos do formulário e ao final acione a opção FINALIZAR para concluir o cadastro da sua solicitação de reconhecimento de condição de Refugiado. Ao finalizar o cadastro, as informações não poderão ser alteradas.

Educação

* Possui grau de escolaridade? Escolaridad, Schooling

Sim Não

* Nome da Instituição
Nombre de la institucion, Institution

* Curso realizado
Carrera, Course

* País
País, Country

* Cidade
Ciudad, City

* Período de Início
Período de inicio, Start period
ex: 07/2016

* Período de Término
Período de terminación, Termination period
ex: 07/2016

Confirmar Dados Cancelar

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13

PASO 11: En este paso, debe completar la información sobre sus experiencias profesionales. Si tiene alguno, ingrese el cargo que ocupaba, el nombre de la empresa / empleador y el mes y año en que comenzó a trabajar y el mes y año en que dejó de trabajar.

Setor de Migrações e Refúgio

Não seguro | sisconare.mj.gov.br/conare-web/wicket/page?6

Ao acionar a opção Próximo, as informações preenchidas na tela serão gravadas para posterior continuação do cadastro. Percorra todos os passos do formulário e ao final acione a opção FINALIZAR para concluir o cadastro da sua solicitação de reconhecimento de condição de Refugiado. Ao finalizar o cadastro, as informações não poderão ser alteradas.

Experiência Profissional

* Você já exerceu alguma atividade profissional?
 Sim Não

Experiencia profesional, Professional experience

* Ocupação desempenhada
Cargo que ocupó, Position held

* Nome do Empregador
Nombre del Empleador, Employer's Name

* País
País, Country

* Cidade
Ciudad, City

* Início
Início, Start
ex: 07/2016

* Término
Terminación, Conclusion
ex: 07/2016

Confirmar Dados Cancelar

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13

Os campos marcados com * são de preenchimento obrigatório.

< Anterior Próximo > Cancelar

PASO 12: En este paso debes responder si ya hiciste el servicio militar. Si es así, ingrese la información solicitada.

Não seguro | sisconare.mj.gov.br/conare-web/wicket/page?7

Dashboard / Solicitações de Refúgio / Solicitação de Refúgio

Ao acionar a opção Próximo, as informações preenchidas na tela serão gravadas para posterior continuação do cadastro. Percorra todos os passos do formulário e ao final acione a opção FINALIZAR para concluir o cadastro da sua solicitação de reconhecimento de condição de Refugiado. Ao finalizar o cadastro, as informações não poderão ser alteradas.

Serviço Militar / Combate

* Você prestou serviço militar em seu país de nacionalidade ou de residência habitual?
 Sim Não **Hiciste el servicio militar? Did you do military service?**

* Você esteve envolvido em situações de combate em seu país de nacionalidade ou de residência habitual?
 Sim Não **Has estado involucrado en situaciones de combate en tu país? You have been involved in combat situations in your country?**

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13

Os campos marcados com * são de preenchimento obrigatório.

< Anterior Próximo > Cancelar

PASO 13: En esta etapa debe completar si ha sido arrestado, interrogado o estuvo involucrado con la Policía.

Setor de Migrações e Refúgio

Não seguro | sisconare.mj.gov.br/conare-web/wicket/page?8

Dashboard / Solicitações de Refúgio / Solicitação de Refúgio

Ao acionar a opção Próximo, as informações preenchidas na tela serão gravadas para posterior continuação do cadastro. Percorra todos os passos do formulário e ao final acione a opção FINALIZAR para concluir o cadastro da sua solicitação de reconhecimento de condição de Refugiado. Ao finalizar o cadastro, as informações não poderão ser alteradas.

Investigações ou Acusações Criminais

* Você já foi preso, detido, interrogado, processado ou condenado, em razão de investigações ou acusações de práticas de crime? *¿Alguma vez ha sido arrestado, detenido, interrogado, procesado o condenado por investigaciones o cargos por delitos penales?*
Have you ever been arrested, detained, interrogated, prosecuted or convicted because of investigations or charges of criminal offenses?

Sim Não

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13

Os campos marcados com * são de preenchimento obrigatório.

< Anterior Próximo > Cancelar

PASO 14: En este paso, debe escribir las razones por las que dejó su país de origen. Es importante escribir con el mayor detalle posible.

Não seguro | sisconare.mj.gov.br/conare-web/wicket/page?9

Circunstâncias da Solicitação

* Explique as razões pelas quais você deixou seu país de nacionalidade ou residência habitual e buscou proteção como refugiado no Brasil. Descreva de forma detalhada, todos os fatos importante: acontecimentos, sua experiência pessoal ou medidas que foram adotadas contra você ou contra membros de sua família e que o(a) levaram a abandonar seu país de nacionalidade ou residência habitual. Descreva especialmente situações envolvendo violações de direitos por conta de sua raça/etnia, religião, nacionalidade, opinião política, ou pertencimento a grupo social específico.

Explique las razones por las que dejó su país de nacionalidad o residencia habitual y buscó protección como refugiado en Brasil. Describe detalladamente todos los hechos relevantes: hechos, tu experiencia personal o las medidas que se tomaron en tu contra o en tus familiares y que te llevaron a abandonar tu país de nacionalidad o residencia habitual. Describe especialmente situaciones que involucren violaciones de derechos debido a su raza / etnia, religión, nacionalidad, opinión política o pertenencia a un grupo social específico.

Explain the reasons why you left your country of nationality or usual residence and sought protection as a refugee in Brazil. Describe in detail, all the important facts: events, your personal experience or measures that were taken against you or your family members and that led you to leave your country of nationality or habitual residence. Describe especially situations involving violations of rights due to your race / ethnicity, religion, nationality, political opinion, or belonging to a specific social group.

* Você possui provas dos fatos narrados? *Tiene constancia de los hechos narrados? Do you have proof of the facts narrated?*

Sim Não

Intente proporcionar la mayor cantidad de información posible.

Setor de Migrações e Refúgio

← → ↻ Não seguro | sisconare.mj.gov.br/conare-web/wicket/page?9

Sim Não

*** Você ou algum membro de sua família já pertenceu ou se associou a algum grupo ou organização em seu país de origem, tais como, partido político, grupo estudantil, religioso, paramilitar, milícia, organização de guerrilha, patrulha civil, grupo de direitos humanos, imprensa ou mídia?** Usted o cualquier miembro de su familia ha pertenecido o se ha unido a un grupo u organización en su país de origen, como partido político, grupo estudiantil, religioso, paramilitar, milicia, organización guerrillera, patrulla civil, grupo de derechos humanos, prensa o medios?
You or any member of your family has belonged or joined a group or organization in your country of origin, such as, political party, student group, religious, paramilitary, militia, guerrilla organization, civil patrol, human rights group, press or media?

Sim Não

*** Você buscou proteção do Estado, governo ou autoridades locais em seu país de origem ou residência habitual?** Buscó protección de las autoridades estatales, gubernamentales o locales en su país de origen o residencia habitual?
Did you seek protection from the state, government or local authorities in your country of origin or habitual residence?

Sim Não

*** Explique os motivos para não ter buscado proteção no seu país de origem ou residência habitual.**

Explique las razones por las que no ha buscado protección en su país de origen o residencia habitual.
Explain the reasons for not having sought protection in your country of origin or usual residence.

*** O que aconteceria se você ou algum membro de sua família regressasse ao seu país de origem ou residência habitual?**

Qué pasaría si usted o un miembro de su familia regresaran a su país de origen o residencia habitual?
What would happen if you or a member of your family returned to your country of origin or habitual residence?

1000 caracteres restantes.

*** Você acredita que poderia sofrer tortura, ou alguma ameaça para sua integridade física ou mental ou para sua liberdade, caso regressasse ao seu país de origem ou residência habitual? Forneça detalhes.**

Cree que podría sufrir tortura, o alguna amenaza a su integridad física, psíquica o su libertad, si regresara a su país de origen o residencia habitual? Proporcionar detalles.
Do you believe that you could suffer torture, or any threat to your physical or mental integrity or your freedom, if you returned to your country of origin or habitual residence? Provide details.

PASO 15: En este paso, debe completar si ya solicitó refugio en Brasil o en otro país.

← → ↻ Não seguro | sisconare.mj.gov.br/conare-web/wicket/page?11

Dashboard / Solicitações de Refúgio / Solicitação de Refúgio

Ao acionar a opção Próximo, as informações preenchidas na tela serão gravadas para posterior continuação do cadastro. Percorra todos os passos do formulário e ao final acione a opção FINALIZAR para concluir o cadastro da sua solicitação de reconhecimento de condição de Refugiado. Ao finalizar o cadastro, as informações não poderão ser alteradas.

Proteção Internacional

*** Você já solicitou anteriormente refúgio no Brasil ou outro país?** **Ha solicitado previamente refugio en Brasil u otro país?**
Have you previously requested refuge in Brazil or another country?

Sim Não

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13

Os campos marcados com * são de preenchimento obrigatório.

< Anterior Próximo > Cancelar

PASO 16: En este paso debe completar la información sobre su ruta de viaje hasta llegar a Brasil. Por ejemplo, si salió de Cuba en avión y fue a Guyana, antes de venir a Brasil, debe informar.

Setor de Migrações e Refúgio

Não seguro | sisconare.mj.gov.br/conare-web/wicket/page?12

Dashboard / Solicitações de Refúgio / Solicitação de Refúgio

Ao acionar a opção Próximo, as informações preenchidas na tela serão gravadas para posterior continuação do cadastro. Percorra todos os passos do formulário e ao final acione a opção FINALIZAR para concluir o cadastro da sua solicitação de reconhecimento de condição de Refugiado. Ao finalizar o cadastro, as informações não poderão ser alteradas.

Viagem **Ruta de viaje, Travel route**

Trecho Percorrido

* País de Saída País de saída, Exit Country	* Data de Saída Fecha de saída, Exit date
* País de Chegada País de chegada, Arrival Contry	* Data de Chegada Fecha de chegada, Arrival date
* Meio de Transporte Medio de transporte, Means of transport	

* Retornou ao país de origem *{Regresó al país de origen? Did you return to the country of origin?}*
 Sim Não

PASO 17: En este paso, debe completar la información que crea que es importante para su solicitud de refugio.

Não seguro | sisconare.mj.gov.br/conare-web/wicket/page?16

Dashboard / Solicitações de Refúgio / Solicitação de Refúgio

Ao acionar a opção Próximo, as informações preenchidas na tela serão gravadas para posterior continuação do cadastro. Percorra todos os passos do formulário e ao final acione a opção FINALIZAR para concluir o cadastro da sua solicitação de reconhecimento de condição de Refugiado. Ao finalizar o cadastro, as informações não poderão ser alteradas.

Informações Complementares

Escreva outras informações que você entenda que são importantes para que o CONARE analise o seu pedido de refúgio
Escriba otra información que comprenda que es importante para que CONARE analice su solicitud de asilo
Write other information that you understand is important for CONARE to analyze your asylum application

Informe outros documentos que você entenda que são importantes para que o CONARE analise

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13

Os campos marcados com * são de preenchimento obrigatório.

PASO 18: En este paso, debe preguntar si tiene algún familiar que dependa de usted en su país de origen. Si es así, proporcione su nombre y el vínculo familiar. También responda si tiene familiares que han solicitado refugio o que son refugiados en Brasil.

Setor de Migrações e Refúgio

Não seguro | sisconare.mj.gov.br/conare-web/wicket/page?17

Dashboard / Solicitações de Refúgio / Solicitação de Refúgio

Ao acionar a opção Próximo, as informações preenchidas na tela serão gravadas para posterior continuação do cadastro. Percorra todos os passos do formulário e ao final acione a opção FINALIZAR para concluir o cadastro da sua solicitação de reconhecimento de condição de Refugiado. Ao finalizar o cadastro, as informações não poderão ser alteradas.

Informações Sobre Familiares e/ou Dependentes em Outro País

* Você possui familiares e/ou dependentes que permaneceram no país de origem ou em outro país? Sim Não

Tiene familiares y / o dependientes que se quedaron en el país de origen o en otro país?
Do you have family members and / or dependents who stayed in the country of origin or in another country?

* Você tem conhecimento de algum familiar que é solicitante de refúgio ou que foi reconhecido como refugiado no Brasil? Sim Não

Conoce algún miembro de la familia que sea refugiado o que haya sido reconocido como refugiado en Brasil?
Are you aware of any family member who is a refugee or who has been recognized as a refugee in Brazil?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13

Os campos marcados com * são de preenchimento obrigatório.

< Anterior Próximo > Cancelar

PASO 19: En este paso debes informar si tienes familiares contigo en Brasil que quieras incluir en tu solicitud de refugio (niños, por ejemplo).

Não seguro | sisconare.mj.gov.br/conare-web/wicket/page?18

Dashboard / Solicitações de Refúgio / Solicitação de Refúgio

Ao acionar a opção Próximo, as informações preenchidas na tela serão gravadas para posterior continuação do cadastro. Percorra todos os passos do formulário e ao final acione a opção FINALIZAR para concluir o cadastro da sua solicitação de reconhecimento de condição de Refugiado. Ao finalizar o cadastro, as informações não poderão ser alteradas.

Informações Sobre Familiares e/ou Dependentes que o Acompanham no Brasil

* Você possui familiares e/ou dependentes que o acompanham no Brasil e para o quais se pretenda a extensão dos efeitos da condição de refugiado? Sim Não

Tiene familiares y / o dependientes que lo acompañen en Brasil y para quienes se destina la extensión de los efectos de la condición de refugiado?
Do you have family members and / or dependents who accompany you in Brazil and for whom the extension of the effects of refugee status is intended?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13

Os campos marcados com * são de preenchimento obrigatório.

< Anterior Próximo > Cancelar

PASO 20: En este paso, debe informar si algún traductor o intérprete ayudó a completar las respuestas. Luego, haga clic en "Finalizar" y su solicitud estará lista.

Setor de Migrações e Refúgio

Não seguro | siskonare.mj.gov.br/conare-web/wicket/page?19

Dashboard / Solicitações de Refúgio / Solicitação de Refúgio

Ao acionar a opção Próximo, as informações preenchidas na tela serão gravadas para posterior continuação do cadastro. Percorra todos os passos do formulário e ao final acione a opção FINALIZAR para concluir o cadastro da sua solicitação de reconhecimento de condição de Refugiado. Ao finalizar o cadastro, as informações não poderão ser alteradas.

Declaração

* Houve a participação de tradutor/intérprete para o preenchimento da solicitação? *Se contó con la participación de un traductor / intérprete para completar la solicitud? Was there a participation of a translator / interpreter to complete the application?*

Sim Não

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13

Os campos marcados com * são de preenchimento obrigatório.

< Anterior Cancelar Finalizar




PASO 21: Después de terminar, el sistema generará un Número de control. Este es su número de solicitud. Si es posible, intente imprimir el archivo con el "Número de controle".

Não seguro | siskonare.mj.gov.br/conare-web/wicket/page?22

Dashboard / Solicitações

- Solicitação concluída com sucesso.
- Você possui uma notificação não visualizada.** Clique no sininho acima à direita, ou na parte de "notificações" da tela inicial para visualizá-la. Essa notificação auxiliará no seu atendimento na Polícia Federal

Haz Clic en Visualizar
Click in Visualizar

Tipo de Solicitação	Nº de Controle	Solicitação Concluída?	Solicitação Cancelada?	Ações
Cadastro de Solicitação de Refúgio	804752020	Sim	Não	  

Voltar

Não seguro | siskonare.mj.gov.br/conare-web/wicket/page?25



Dashboard / Solicitações / Visualizar Solicitação

Visualizar Solicitação

Solicitação de Refúgio

Tipo da Solicitação Solicitação de Refúgio Nº de Controle da Solicitação 804752020

Haz Clic en Imprimir
Click in Imprimir

Nº de controle	Condição	Nome(s)	Sobrenome(s)	Relação familiar	Validação Realizada	Número do processo (válido)	Ações
804752020	Principal				Não		 

Total de registros: 1

<< < I > >>

Imprimir

Voltar



Solicitação Finalizada

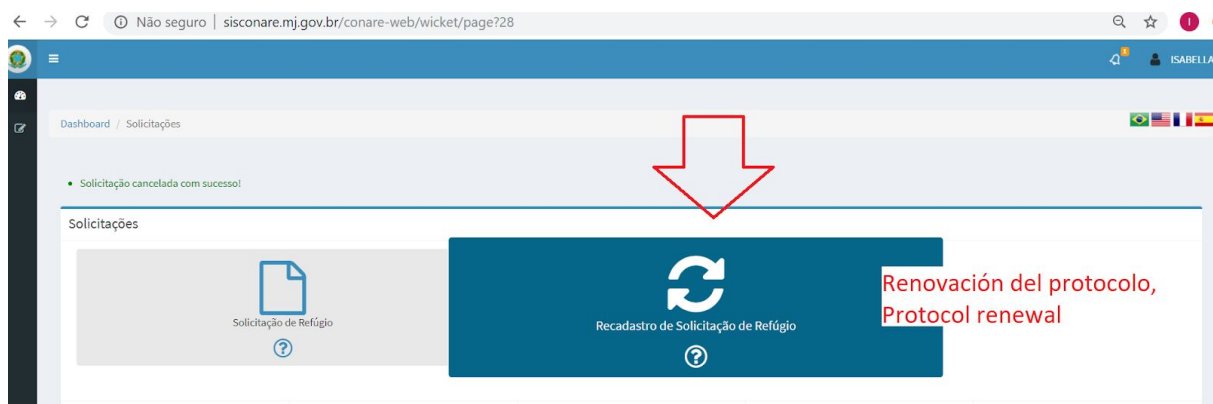
Nº de controle: 804752020

Nome(s) do solicitante:

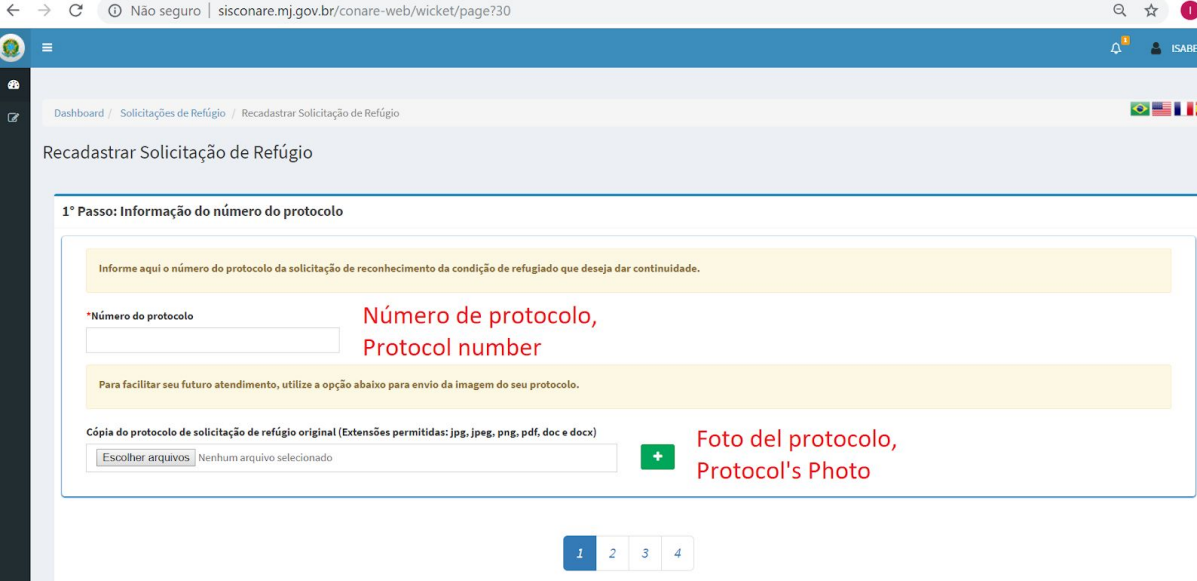
Sobrenome(s) do solicitante: (TESTE)

PASO A PASO - RENOVACIÓN DEL PROTOCOLO

Si ya tienes un protocolo de refugiado y aún no estás registrado en Sisconare, es obligatorio que te registres para poder llevar a cabo tu renovación. Solo después del registro, puede programar una hora en la Policía Federal para realizar el procedimiento de renovación. Primero, siga los pasos 1, 2, 3, 4 y 5 anteriores y aparecerá la siguiente pantalla:



Luego, agregue su número de protocolo y haga clic en "Escolher arquivo" para agregar una foto del mismo. Después de colocar su foto de protocolo, presione el icono verde.



Dashboard / Solicitações de Refúgio / Recadastrar Solicitação de Refúgio

Recadastrar Solicitação de Refúgio

1º Passo: Informação do número do protocolo

Informe aqui o número do protocolo da solicitação de reconhecimento da condição de refugiado que deseja dar continuidade.

*Número do protocolo **Número de protocolo, Protocol number**

Para facilitar seu futuro atendimento, utilize a opção abaixo para envio da imagem do seu protocolo.

Cópia do protocolo de solicitação de refúgio original (Extensões permitidas: jpg, jpeg, png, pdf, doc e docx)

Escolher arquivos Nenhum arquivo selecionado **Foto del protocolo, Protocol's Photo**

1 2 3 4

En este paso, debe informar si tiene familiares con usted en Brasil que desea incluir en su solicitud de refugio (por ejemplo, niños).



Dashboard / Solicitações de Refúgio / Recadastrar Solicitação de Refúgio

Recadastrar Solicitação de Refúgio

3º Passo: Familiares para extensão da condição de refugiado

* Você possui familiares e/ou dependentes que o acompanham no Brasil e para o quais se pretenda a extensão dos efeitos da condição de refugiado?

Sim Não **Tiene familiares y / o dependientes que lo acompañen en Brasil y para quienes se destina la extensión de los efectos de la condición de refugiado?**
Do you have family members and / or dependents who accompany you in Brazil and for whom the extension of the effects of refugee status is intended?

1 2 3 4

Os campos marcados com * são de preenchimento obrigatório.

< Anterior Próximo > Cancelar

En este paso, debe informar si algún traductor o intérprete ayudó a completar las respuestas. Luego, haga clic en "Finalizar" y su registro estará listo.

Não seguro | sisconare.mj.gov.br/conare-web/wicket/page?33

Dashboard / Solicitações de Refúgio / Recadastrar Solicitação de Refúgio

Recadastrar Solicitação de Refúgio

4º Passo: Declaração

***Houve a participação de tradutor/intérprete para o preenchimento da solicitação?** *¿Se contó con la participación de un traductor / intérprete para completar la solicitud?*
Was there a participation of a translator / interpreter to complete the application?

Sim Não

Declaração

Declaro que eu preenchi as informações e entendo todo o conteúdo deste formulário não tendo sido necessária a intervenção de tradutor / intérprete. Estou ciente de que se for comprovado que as informações aqui prestadas são falsas, isso poderá implicar no não reconhecimento da solicitação, ou na perda da condição de refugiado.

1 2 3 4

Os campos marcados com * são de preenchimento obrigatório.

<Anterior Cancelar Finalizar




Después de terminar, el sistema generará un Número de control. Este es su número de solicitud. Si es posible, intente imprimir el archivo con el "Número de controle".

Não seguro | sisconare.mj.gov.br/conare-web/wicket/page?22

Dashboard / Solicitações

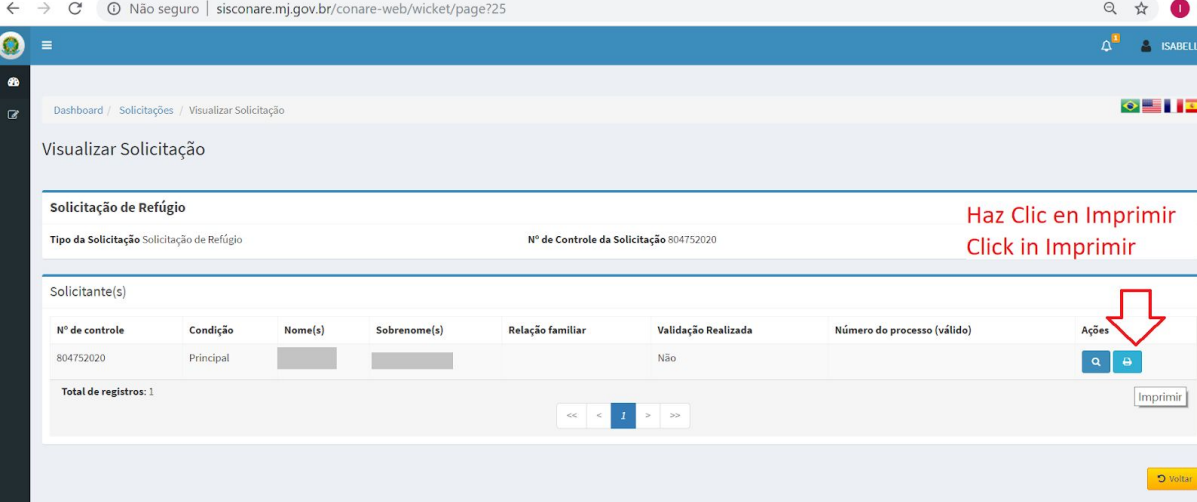
- Solicitação concluída com sucesso.
- Você possui uma notificação não visualizada.** Clique no sininho acima à direita, ou na parte de "notificações" da tela inicial para visualizá-la. Essa notificação auxiliará no seu atendimento na Polícia Federal

Solicitações

Tipo de Solicitação	Nº de Controle	Solicitação Concluída?	Solicitação Cancelada?	Ações
Cadastro de Solicitação de Refúgio	804752020	Sim	Não	  

Haz Clic en Visualizar
Click in Visualizar

Visualizar



Dashboard / Solicitações / Visualizar Solicitação

Visualizar Solicitação

Solicitação de Refúgio

Tipo da Solicitação Solicitação de Refúgio Nº de Controle da Solicitação 804752020

Haz Clic en Imprimir
Click in Imprimir

Solicitante(s)

Nº de controle	Condição	Nome(s)	Sobrenome(s)	Relação familiar	Validação Realizada	Número do processo (válido)	Ações
804752020	Principal	[REDACTED]	[REDACTED]		Não		[Search] [Print]

Total de registros: 1

Imprimir



MINISTÉRIO DA JUSTIÇA
COMITE NACIONAL DE REFUGIADOS

Solicitação Finalizada

Nº de controle: 804752020

Nome(s) do solicitante:

Sobrenome(s) do solicitante: (TESTE)