



Setor de Migrações e Refúgio - Florianópolis/SC

## COMO PREENCHER O SISCONARE: PASSO A PASSO

Olá. Esse é um passo a passo de como criar um cadastro no Sisconare. Antigamente a solicitação de refúgio era feita através do preenchimento de um formulário de papel, porém, desde 2019, o formulário é digital e está disponível no Sisconare.

O **Sisconare é o sistema por meio do qual se solicita o reconhecimento da condição de refugiado no Brasil.** O Sistema permite que o solicitante **registre suas informações, receba notificações, acompanhe o andamento do seu processo e mantenha os seus dados de contato atualizados.** Além disso, aquelas pessoas que são solicitantes de refúgio, mas que precisam renovar o protocolo de solicitação de refúgio, também devem se registrar no Sisconare e somente depois do cadastro é que será possível realizar a renovação.

Ele pode ser acessado através do link: <http://sisconare.mj.gov.br/conare-web/login?3>

**IMPORTANTE:** Para conseguir realizar o cadastro no SISCONARE, **é necessário que você tenha um e-mail e que você consiga acessá-lo.** Caso você não tenha, é fundamental que crie um, pode ser uma conta gmail, outlook, etc. Com um email criado, pode seguir o passo a passo e realizar seu cadastro no Sisconare.

**PASSO 1:** Depois de acessar a página do Sisconare, você deve clicar na opção “Cadastrar-se”. Após o clique, você será direcionado para uma nova página, onde deverá preencher um formulário com informações básicas como nome, data de nascimento e nacionalidade.



MINISTÉRIO DA JUSTIÇA  
**CONARE.MJ**  
SISTEMA DO COMITÊ NACIONAL PARA OS REFUGIADOS

Realizar Login | Refugiado | Verificação Online de Documento | FAQ

### Apresentação SISCONARE

O Sisconare é o sistema por meio do qual se solicita o reconhecimento da condição de refugiado no Brasil. O Sistema permite que o solicitante registre suas informações, receba notificações, acompanhe o andamento do seu processo e mantenha os seus dados de contato atualizados.

Sisconare es una plataforma digital para registrar las solicitudes de reconocimiento de la condición de refugiado en Brasil. El sistema permite que el solicitante registre su información, reciba notificaciones, acompañe el progreso de su proceso y mantenga actualizados sus datos personales.

Sisconare is the digital platform to claim asylum in Brazil. By using Sisconare, asylum seekers to register their information, receive notifications, follow the progress of their process and keep their personal information updated.

Le Sisconare est la plate-forme numérique pour enregistrer les demandes de reconnaissance de la condition de réfugié. Le système permet au demandeur d'enregistrer vos renseignements, de recevoir des avis, de suivre l'évolution de votre processus et tenir à jour les données personnelles.

#### Login do usuário

**Efetuar login**

Login do usuário **Clique em Cadastrar-se**  
**Haz Clic en Cadastrar-se**  
**Click in Cadastrar-se**

Senha de acesso

Você esqueceu seu nome de usuário e/ou senha?  
Ainda não é cadastrado? [Cadastrar-se](#)

Entrar

**PASSO 2:** É importante que todas as informações estejam corretas, por isso preste atenção durante o preenchimento.



Cadastrar Solicitante

Dados Pessoais

\*Nome(s) **Nombre, Name** \*Sobrenome(s) **Apellido, Last Name**

Nome Social (se aplicável) - Conforme Decreto nº 8.727, de 28 de abril de 2016

\*Gênero **Género, Sex** \*Data de Nascimento **Fecha de nacimiento, Birth Date**

\*Estado Civil **Estado Civil, Marital Status**

Na parte do formulário denominada “Filiação”, você deve colocar o nome do seu PAI e da sua MÃE.

Setor de Migrações e Refúgio - Florianópolis/SC

← → ↻ Não seguro | sisconare.mj.gov.br/conare-web/refugiado/solicitante/cadastro?2 🔍 ☆

Filiação **Nombre de los padres, Parent's Name**

Filiação não declarada

\* Filiação 1  \* Gênero (Filiação 1)

Filiação 2  Gênero (Filiação 2)

Naturalidade (Local de Nascimento) **Local de nacimiento, Birthplace**

\* País

\* Estado ou Província  \* Cidade ou Vila

← → ↻ Não seguro | sisconare.mj.gov.br/conare-web/refugiado/solicitante/cadastro?2 🔍 ☆

Nacionalidade **Nacionalidad, Nationality**

\* Nacionalidade Principal (A nacionalidade informada será utilizada para a confecção da Carteira de Registro Nacional Migratório)

Apátrida

Outras Nacionalidades

Ações

Nenhuma nacionalidade adicionada

Idiomas/Dialetos Falados **Idiomas hablados, Spoken languages**

\* Língua Materna   Outro

Outros Idiomas / Dialetos Falados

Outro

Descrição idioma  Ações

Nenhum idioma adicionado

Nessa parte, além de responder sobre etnia, religião e sobre problemas físicos e mental, também é necessário informar o seu endereço no país de nacionalidade ou do último país que morou. É importante colocar o nome do país, o estado/província e a cidade/vila.

## Setor de Migrações e Refúgio - Florianópolis/SC

← → ↻ Não seguro | sisconare.mj.gov.br/conare-web/refugiado/solicitante/cadastro?2

Outras Informações

\* Etnia   Não se Aplica **Etnia (color de piel), Ethnicity (skin color)**

\* Religião   Outro **Religión, Religion**

\* Portador(a) de doenças graves?  Sim  Não **Tiene alguna enfermedad grave? Do you have a serious disease?**

\* Pessoa com deficiência física ou mental?  Sim  Não **Tiene alguna discapacidad física o mental? Do you have a physical or mental disability?**

Último endereço no país de nacionalidade ou residência habitual

\* País  **Último país de residencia habitual, Last country of habitual residence**

\* Estado ou Província

\* Cidade ou Vila

Nessa parte, você deve preencher as informações do seu endereço atual no Brasil.

← → ↻ Não seguro | sisconare.mj.gov.br/conare-web/refugiado/solicitante/cadastro?2

Dados de Contato no Brasil

\* Tipo do Endereço  \* Logradouro  \* Número

Complemento  \* Bairro  \* UF

\* Cidade  \* CEP

Tipo do telefone  Telefone   **Telefone. Telephone**

Tipo do telefone	Telefone	Ações
Nenhum telefone adicionado		

Agora, é necessário informar o SEU E-MAIL que será usado para fazer o login da sua conta no SISCONARE. Preencha com atenção. Já na parte “E-mail alternativo”, você pode colocar um outro e-mail, caso tenha disponível.

## Setor de Migrações e Refúgio - Florianópolis/SC

alterado. Você também receberá notificações em seu endereço de e-mail principal.  
2) Após confirmar os dados desse formulário, você receberá uma mensagem de acesso ao sistema no endereço de e-mail informado.  
Para cadastrar o seu primeiro acesso, clique no link da mensagem.

\* E-mail Principal

\* Confirmar E-mail

Correo electrónico principal, Main e-mail

Além de seu endereço de e-mail principal, você pode adicionar endereços de e-mail alternativos com o propósito de também receber as notificações enviadas ao e-mail principal

E-mail Alternativo

Ações

Correo alternativo, Alternative e-mail

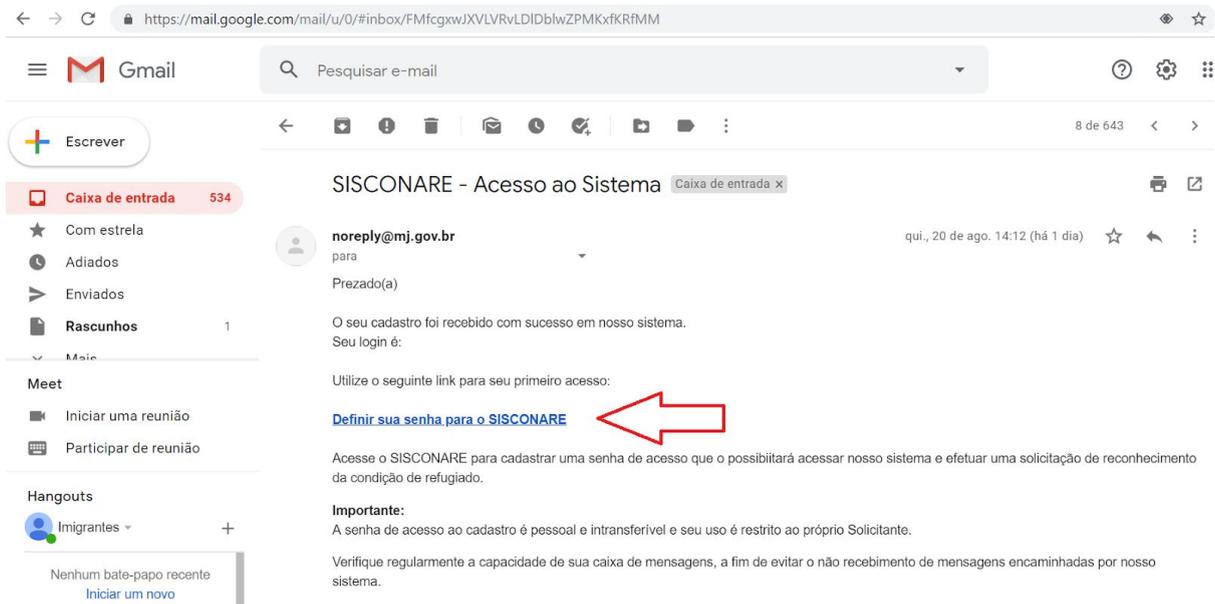
Neuhum e-mail alternativo adicionado

Os campos marcados com \* são de preenchimento obrigatório.

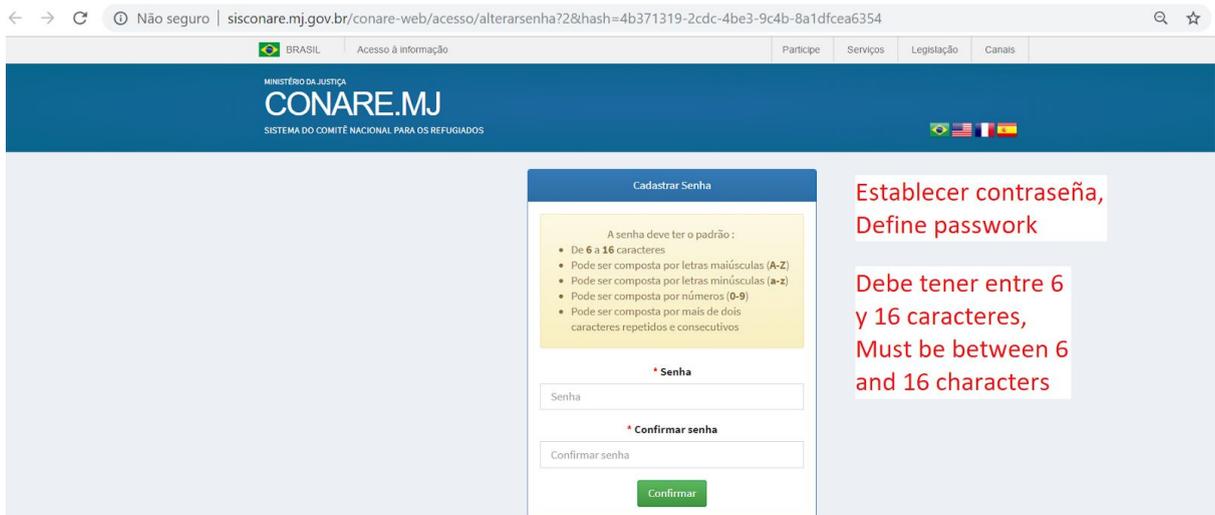
Depois de preencher tudo, aperte em CONFIRMAR. Após apertar em Confirmar, o Sisconare vai enviar uma mensagem para o seu e-mail para que você consiga criar uma senha.

**PASSO 3:** Entre no seu e-mail e deverá encontrar uma mensagem do Sisconare. Clique em “Definir sua senha para o Sisconare” e você será direcionado para uma outra página, onde vai conseguir criar a sua senha.

Setor de Migrações e Refúgio - Florianópolis/SC



**PASSO 4:** Defina a sua senha. Indicamos que você anote ela em algum lugar, para que não esqueça. Depois de criar, aperte em confirmar.



**PASSO 5:** Agora faça o seu login, com o seu e-mail e senha criada.

MINISTÉRIO DA JUSTIÇA  
**CONARE.MJ**  
SISTEMA DO COMITÊ NACIONAL PARA OS REFUGIADOS

Realizar Login | Refugiado | Verificação Online de Documento | FAQ

### Apresentação SISCONARE

O Sisconare é o sistema por meio do qual se solicita o reconhecimento da condição de refugiado no Brasil. O Sistema permite que o solicitante registre suas informações, receba notificações, acompanhe o andamento do seu processo e mantenha os seus dados de contato atualizados.

Sisconare es una plataforma digital para registrar las solicitudes de reconocimiento de la condición de refugiado en Brasil. El sistema permite que el solicitante registre su información, reciba notificaciones, acompañe el progreso de su proceso y mantenga actualizados sus datos personales.

Sisconare is the digital platform to claim asylum in Brazil. By using Sisconare, asylum seekers to register their information, receive notifications, follow the progress of their process and keep their personal information updated.

Le Sisconare est la plate-forme numérique pour enregistrer les demandes de reconnaissance de la condition de réfugié. Le système permet au demandeur d'enregistrer vos renseignements, de recevoir des avis, de suivre l'évolution de votre processus et tenir à jour les données personnelles.

#### Login do usuário

**Efetuar login**

**Senha de acesso**

Você esqueceu seu nome de usuário e/ou senha?  
Ainda não é cadastrado? Cadastrar-se

Entrar

**PASSO 6:** Após fazer o login, aparecerá a seguinte tela e clique em SOLICITAÇÕES.

Não seguro | siconare.mj.gov.br/conare-web/home?6

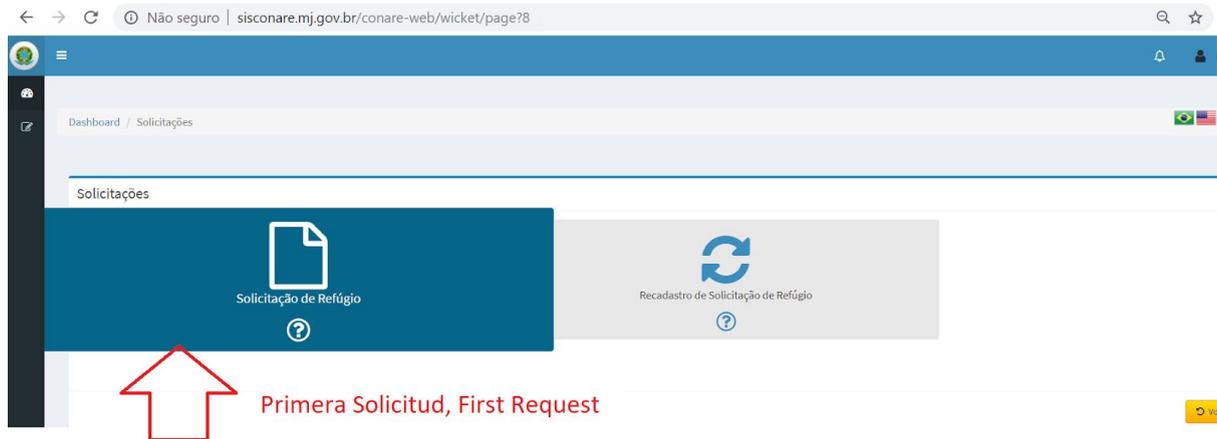
Bem-Vindo(a) ao CONARE

**Clique em Solicitações**  
**Haz Clic en Solicitaciones**  
**Clic in Solicitaciones**

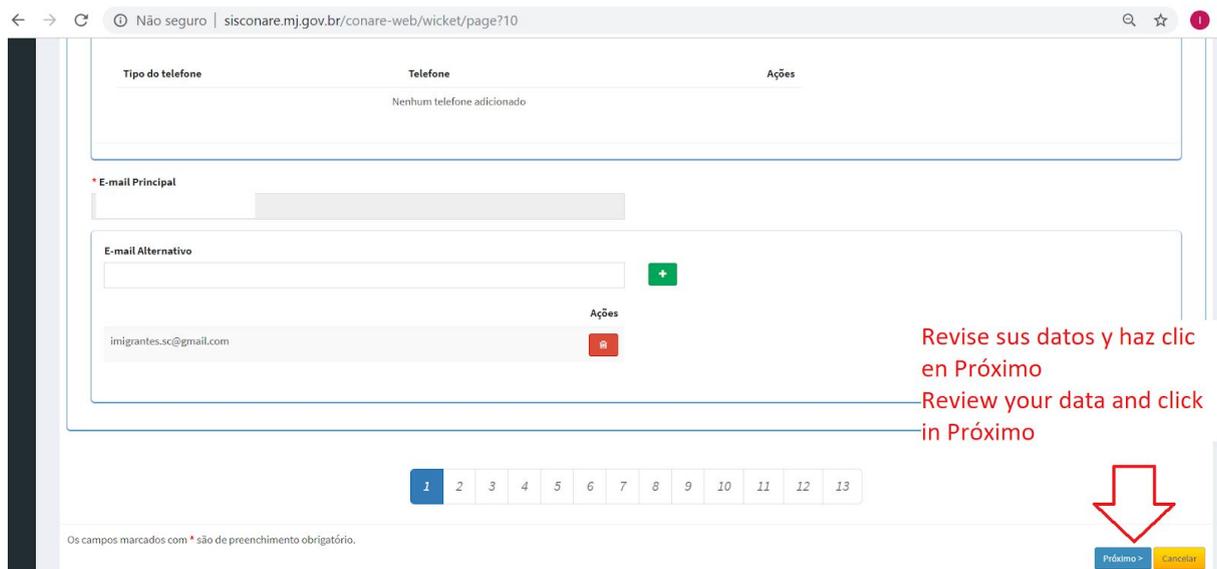
Solicitações | Atualizar Meus Dados | Verificação Online de Documento | Perguntas Frequentes e Respostas | Notificações

**PASSO 7:** Se você ainda NÃO possui um protocolo de refúgio, clique em “Solicitação de Refúgio”. Se você já possui o protocolo de refúgio, vá para a etapa “PASSO A PASSO - RENOVAÇÃO DE PROTOCOLO”

Setor de Migrações e Refúgio - Florianópolis/SC



**PASSO 8:** Você deverá conferir seus dados e depois clicar em “Próximo”.



**PASSO 9:** Nessa etapa você deve colocar se possui algum documento de identidade, como passaporte ou cédula de identidade. Preencha as informações e depois clique em “Escolher Arquivo” e insira uma foto do documento. Depois clique em confirmar dados.

## Setor de Migrações e Refúgio - Florianópolis/SC

Não seguro | [sisconare.mj.gov.br/conare-web/wicket/page?11](https://sisconare.mj.gov.br/conare-web/wicket/page?11)

Dashboard / Solicitações de Refúgio / Solicitação de Refúgio

Ao acionar a opção Próximo, as informações preenchidas na tela serão gravadas para posterior continuação do cadastro. Percorra todos os passos do formulário e ao final acione a opção FINALIZAR para concluir o cadastro da sua solicitação de reconhecimento de condição de Refugiado. Ao finalizar o cadastro, as informações não poderão ser alteradas.

### Documentos de Identificação

\* Possui algum documento de identificação? **Documento de identidad, Identity Document**

Sim  Não

Haz Clic en Sim, Click in Sim  
Adicionar Documento

\* Tipo de documento  
Tipo de documento, Type of document

\* Número  
Número, Number

\* Data de Expedição  
Fecha de emisión, Date of issue

\* País Emissor  
País de Emision, Country of issue

\* Cópia do documento (Extensões permitidas: jpg, jpeg, png, pdf, doc e docx)  
Escolher arquivos Nenhum arquivo selecionado

+ Adjunte una foto de su documento, Attach a photo of your document

Confirmar Dados Cancelar

**PASSO 10:** Nessa etapa, você deve preencher as informações sobre o seu nível de escolaridade. Por exemplo, se você concluiu o ensino médio, coloque o nome da escola, o mês e ano de início e o mês e ano de término dos seus estudos.

Não seguro | [sisconare.mj.gov.br/conare-web/wicket/page?12](https://sisconare.mj.gov.br/conare-web/wicket/page?12)

Dashboard / Solicitações de Refúgio / Solicitação de Refúgio

Ao acionar a opção Próximo, as informações preenchidas na tela serão gravadas para posterior continuação do cadastro. Percorra todos os passos do formulário e ao final acione a opção FINALIZAR para concluir o cadastro da sua solicitação de reconhecimento de condição de Refugiado. Ao finalizar o cadastro, as informações não poderão ser alteradas.

### Educación

\* Possui grau de escolaridade? **Escolaridad, Schooling**

Sim  Não

\* Nome da Instituição  
Nombre de la institución, Institution

\* Curso realizado  
Carrera, Course

\* País  
País, Country

\* Cidade  
Ciudad, City

\* Período de Início  
Período de inicio, Start period  
ex: 07/2016

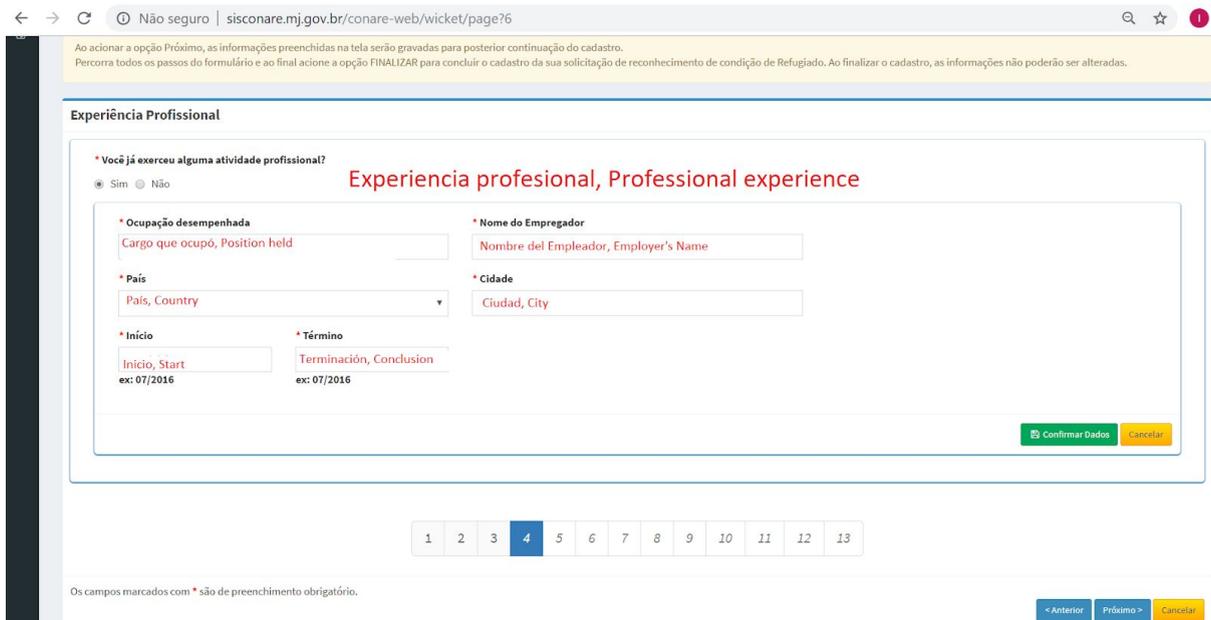
\* Período de Término  
Período de terminación, Termination period  
ex: 07/2016

Confirmar Dados Cancelar

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13

**PASSO 11:** Nessa etapa, você deve preencher as informações sobre suas experiências profissionais. Se você tiver alguma, coloque o cargo ocupado, o nome da

Setor de Migrações e Refúgio - Florianópolis/SC  
empresa/empregador e o mês e ano que começou a trabalhar e o mês e ano em que parou de trabalhar.



← → ↻ Não seguro | sisconare.mj.gov.br/conare-web/wicket/page?6

Ao acionar a opção Próximo, as informações preenchidas na tela serão gravadas para posterior continuação do cadastro. Percorra todos os passos do formulário e ao final acione a opção FINALIZAR para concluir o cadastro da sua solicitação de reconhecimento de condição de Refugiado. Ao finalizar o cadastro, as informações não poderão ser alteradas.

### Experiência Profissional

\* Você já exerceu alguma atividade profissional?  
 Sim  Não

#### Experiencia profesional, Professional experience

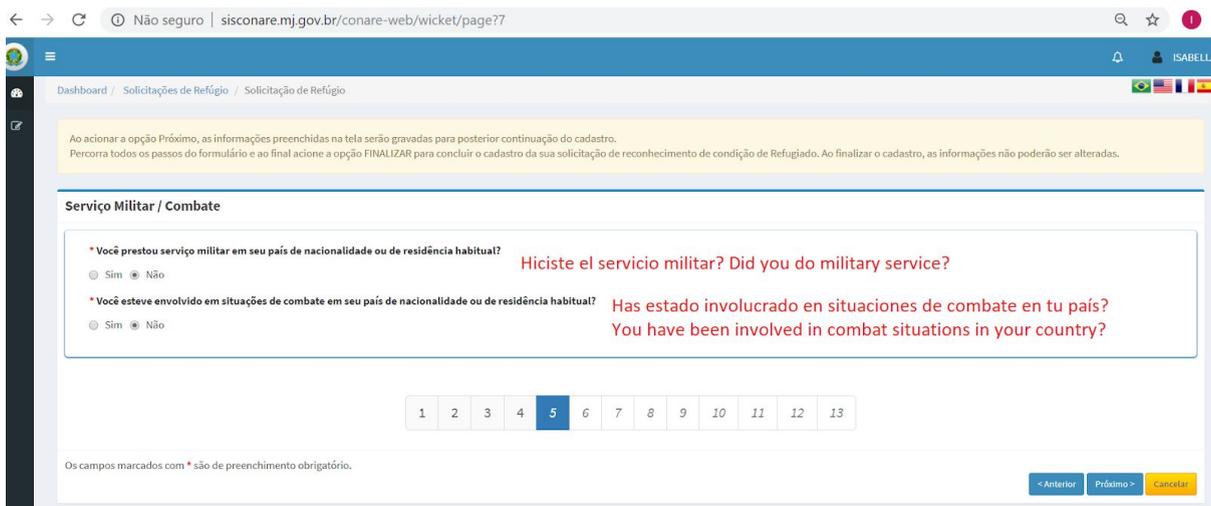
* Ocupação desempenhada Cargo que ocupó, Position held	* Nome do Empregador Nombre del Empleador, Employer's Name
* País País, Country	* Cidade Ciudad, City
* Início Inicio, Start ex: 07/2016	* Término Terminación, Conclusion ex: 07/2016

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13

Os campos marcados com \* são de preenchimento obrigatório.

< Anterior Próximo > Cancelar

**PASSO 12:** Nesta etapa você deve responder se já prestou serviço militar. Se sim, coloque as informações pedidas.



← → ↻ Não seguro | sisconare.mj.gov.br/conare-web/wicket/page?7

Dashboard / Solicitações de Refúgio / Solicitação de Refúgio

Ao acionar a opção Próximo, as informações preenchidas na tela serão gravadas para posterior continuação do cadastro. Percorra todos os passos do formulário e ao final acione a opção FINALIZAR para concluir o cadastro da sua solicitação de reconhecimento de condição de Refugiado. Ao finalizar o cadastro, as informações não poderão ser alteradas.

### Serviço Militar / Combate

\* Você prestou serviço militar em seu país de nacionalidade ou de residência habitual?  
 Sim  Não **Hiciste el servicio militar? Did you do military service?**

\* Você esteve envolvido em situações de combate em seu país de nacionalidade ou de residência habitual?  
 Sim  Não **Has estado involucrado en situaciones de combate en tu país? You have been involved in combat situations in your country?**

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13

Os campos marcados com \* são de preenchimento obrigatório.

< Anterior Próximo > Cancelar

**PASSO 13:** Nessa etapa você deve preencher se já foi preso, interrogado ou teve algum envolvimento com a Polícia.

## Setor de Migrações e Refúgio - Florianópolis/SC

← → ↻ Não seguro | siskonare.mj.gov.br/conare-web/wicket/page?8

Dashboard / Solicitações de Refúgio / Solicitação de Refúgio

Ao acionar a opção Próximo, as informações preenchidas na tela serão gravadas para posterior continuação do cadastro. Percorra todos os passos do formulário e ao final acione a opção FINALIZAR para concluir o cadastro da sua solicitação de reconhecimento de condição de Refugiado. Ao finalizar o cadastro, as informações não poderão ser alteradas.

### Investigações ou Acusações Criminais

\* Você já foi preso, detido, interrogado, processado ou condenado, em razão de investigações ou acusações de práticas de crime? *¿Alguna vez ha sido arrestado, detenido, interrogado, procesado o condenado por investigaciones o cargos por delitos penales?*  
*Have you ever been arrested, detained, interrogated, prosecuted or convicted because of investigations or charges of criminal offenses?*

Sim  Não

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13

Os campos marcados com \* são de preenchimento obrigatório.

< Anterior Próximo > Cancelar

**PASSO 14:** Nessa etapa, você deve escrever as razões pelas quais deixou o seu país de origem. É importante escrever com o máximo de detalhes.

← → ↻ Não seguro | siskonare.mj.gov.br/conare-web/wicket/page?9

### Circunstâncias da Solicitação

\* Explique as razões pelas quais você deixou seu país de nacionalidade ou residência habitual e buscou proteção como refugiado no Brasil. Descreva de forma detalhada, todos os fatos importante: acontecimentos, sua experiência pessoal ou medidas que foram adotadas contra você ou contra membros de sua família e que o(a) levaram a abandonar seu país de nacionalidade ou residência habitual. Descreva especialmente situações envolvendo violações de direitos por conta de sua raça/etnia, religião, nacionalidade, opinião política, ou pertencimento a grupo social específico.

Explique las razones por las que dejó su país de nacionalidad o residencia habitual y buscó protección como refugiado en Brasil. Describe detalladamente todos los hechos relevantes: hechos, tu experiencia personal o las medidas que se tomaron en tu contra o en tus familiares y que te llevaron a abandonar tu país de nacionalidad o residencia habitual. Describe especialmente situaciones que involucren violaciones de derechos debido a su raza / etnia, religión, nacionalidad, opinión política o pertenencia a un grupo social específico.

Explain the reasons why you left your country of nationality or usual residence and sought protection as a refugee in Brazil. Describe in detail, all the important facts: events, your personal experience or measures that were taken against you or your family members and that led you to leave your country of nationality or habitual residence. Describe especially situations involving violations of rights due to your race / ethnicity, religion, nationality, political opinion, or belonging to a specific social group.

\* Você possui provas dos fatos narrados? *Tiene constancia de los hechos narrados? Do you have proof of the facts narrated?*

Sim  Não

Tente preencher com o máximo de informações possíveis.

## Setor de Migrações e Refúgio - Florianópolis/SC

← → ↻ Não seguro | sisconare.mj.gov.br/conare-web/wicket/page?9

Sim  Não

**\* Você ou algum membro de sua família já pertenceu ou se associou a algum grupo ou organização em seu país de origem, tais como, partido político, grupo estudantil, religioso, paramilitar, milícia, organização de guerrilha, patrulha civil, grupo de direitos humanos, imprensa ou mídia?** Usted o cualquier miembro de su familia ha pertenecido o se ha unido a un grupo u organización en su país de origen, como partido político, grupo estudiantil, religioso, paramilitar, milicia, organización guerrillera, patrulla civil, grupo de derechos humanos, prensa o medios?  
You or any member of your family has belonged or joined a group or organization in your country of origin, such as, political party, student group, religious, paramilitary, militia, guerrilla organization, civil patrol, human rights group, press or media?

Sim  Não

**\* Você buscou proteção do Estado, governo ou autoridades locais em seu país de origem ou residência habitual?** Buscó protección de las autoridades estatales, gubernamentales o locales en su país de origen o residencia habitual?  
Did you seek protection from the state, government or local authorities in your country of origin or habitual residence?

Sim  Não

**\* Explique os motivos para não ter buscado proteção no seu país de origem ou residência habitual.**

Explique las razones por las que no ha buscado protección en su país de origen o residencia habitual.  
Explain the reasons for not having sought protection in your country of origin or usual residence.

**\* O que aconteceria se você ou algum membro de sua família regressasse ao seu país de origem ou residência habitual?**

Qué pasaría si usted o un miembro de su familia regresaran a su país de origen o residencia habitual?  
What would happen if you or a member of your family returned to your country of origin or habitual residence?

1000 caracteres restantes.

**\* Você acredita que poderia sofrer tortura, ou alguma ameaça para sua integridade física ou mental ou para sua liberdade, caso regressasse ao seu país de origem ou residência habitual? Forneça detalhes.**

Cree que podría sufrir tortura, o alguna amenaza a su integridad física, psíquica o su libertad, si regresara a su país de origen o residencia habitual? Proporcionar detalles.  
Do you believe that you could suffer torture, or any threat to your physical or mental integrity or your freedom, if you returned to your country of origin or habitual residence? Provide details.

**PASSO 15:** Nessa etapa, você deve preencher se já solicitou refúgio no Brasil ou em outro país.

← → ↻ Não seguro | sisconare.mj.gov.br/conare-web/wicket/page?11

Dashboard / Solicitações de Refúgio / Solicitação de Refúgio

Ao acionar a opção Próximo, as informações preenchidas na tela serão gravadas para posterior continuação do cadastro. Percorra todos os passos do formulário e ao final acione a opção FINALIZAR para concluir o cadastro da sua solicitação de reconhecimento de condição de Refugiado. Ao finalizar o cadastro, as informações não poderão ser alteradas.

**Proteção Internacional**

**\* Você já solicitou anteriormente refúgio no Brasil ou outro país?** **Ha solicitado previamente refugio en Brasil u otro país?**  
**Have you previously requested refuge in Brazil or another country?**

Sim  Não

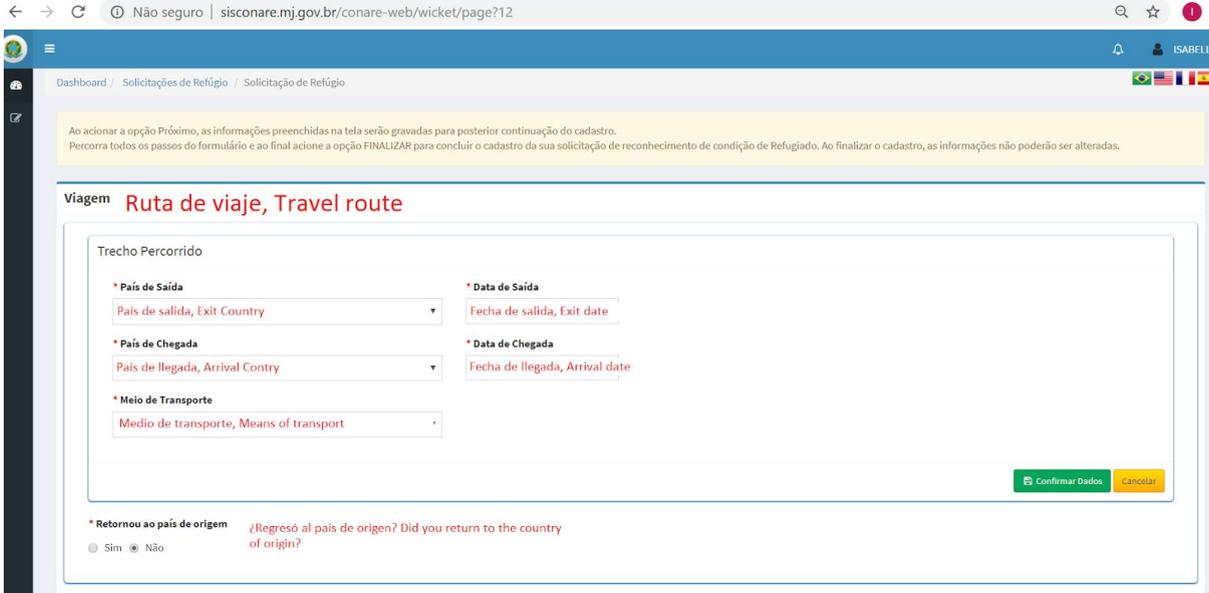
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13

Os campos marcados com \* são de preenchimento obrigatório.

< Anterior Próximo > Cancelar

Setor de Migrações e Refúgio - Florianópolis/SC

**PASSO 16:** Nessa etapa você deve preencher as informações sobre a sua rota de viagem até chegar no Brasil. Por exemplo, se você saiu de Cuba de avião e foi para Guiana, antes de vir para o Brasil, é preciso informar.



Dashboard / Solicitações de Refúgio / Solicitação de Refúgio

Ao acionar a opção Próximo, as informações preenchidas na tela serão gravadas para posterior continuação do cadastro. Percorra todos os passos do formulário e ao final acione a opção FINALIZAR para concluir o cadastro da sua solicitação de reconhecimento de condição de Refugiado. Ao finalizar o cadastro, as informações não poderão ser alteradas.

### Viagem Ruta de viaje, Travel route

Trecho Percorrido

\* País de Saída  
País de saída, Exit Country

\* Data de Saída  
Fecha de saída, Exit date

\* País de Chegada  
País de llegada, Arrival Contry

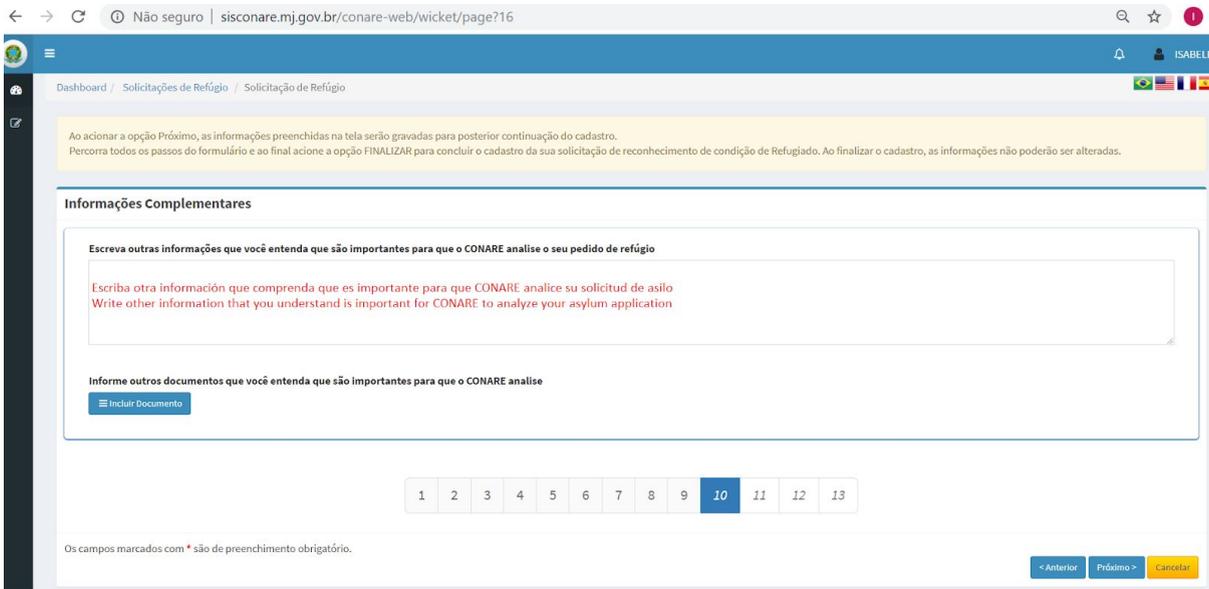
\* Data de Chegada  
Fecha de llegada, Arrival date

\* Meio de Transporte  
Medio de transporte, Means of transport

\* Retornou ao país de origem *¿Regresó al país de origen? Did you return to the country of origin?*

Sim  Não

**PASSO 17:** Nessa etapa você deve preencher informações que acredita ser importante para a sua solicitação de refúgio.



Dashboard / Solicitações de Refúgio / Solicitação de Refúgio

Ao acionar a opção Próximo, as informações preenchidas na tela serão gravadas para posterior continuação do cadastro. Percorra todos os passos do formulário e ao final acione a opção FINALIZAR para concluir o cadastro da sua solicitação de reconhecimento de condição de Refugiado. Ao finalizar o cadastro, as informações não poderão ser alteradas.

### Informações Complementares

Escreva outras informações que você entenda que são importantes para que o CONARE analise o seu pedido de refúgio

Escriba otra información que comprenda que es importante para que CONARE analice su solicitud de asilo  
Write other information that you understand is important for CONARE to analyze your asylum application

Informe outros documentos que você entenda que são importantes para que o CONARE analise

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13

Os campos marcados com \* são de preenchimento obrigatório.

Setor de Migrações e Refúgio - Florianópolis/SC

**PASSO 18:** Nessa etapa, você deve colocar se possui algum familiar que depende de você no seu país de origem. Se sim, informe o nome e o vínculo familiar. Também responda se você tem familiares que solicitaram refúgio ou que são refugiados no Brasil.



Dashboard / Solicitações de Refúgio / Solicitação de Refúgio

Ao acionar a opção Próximo, as informações preenchidas na tela serão gravadas para posterior continuação do cadastro. Percorra todos os passos do formulário e ao final acione a opção FINALIZAR para concluir o cadastro da sua solicitação de reconhecimento de condição de Refugiado. Ao finalizar o cadastro, as informações não poderão ser alteradas.

### Informações Sobre Familiares e/ou Dependentes em Outro País

\* Você possui familiares e/ou dependentes que permaneceram no país de origem ou em outro país?  
 Sim  Não

\* Você tem conhecimento de algum familiar que é solicitante de refúgio ou que foi reconhecido como refugiado no Brasil?  
 Sim  Não

Tiene familiares y / o dependientes que se quedaron en el país de origen o en otro país?  
Do you have family members and / or dependents who stayed in the country of origin or in another country?

Conoce algún miembro de la familia que sea refugiado o que haya sido reconocido como refugiado en Brasil?  
Are you aware of any family member who is a refugee or who has been recognized as a refugee in Brazil?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13

Os campos marcados com \* são de preenchimento obrigatório.

< Anterior Próximo > Cancelar

**PASSO 19:** Nessa etapa você deve informar se possui familiares com você no Brasil que você deseja incluir na sua solicitação de refúgio (filhos, por exemplo).



Dashboard / Solicitações de Refúgio / Solicitação de Refúgio

Ao acionar a opção Próximo, as informações preenchidas na tela serão gravadas para posterior continuação do cadastro. Percorra todos os passos do formulário e ao final acione a opção FINALIZAR para concluir o cadastro da sua solicitação de reconhecimento de condição de Refugiado. Ao finalizar o cadastro, as informações não poderão ser alteradas.

### Informações Sobre Familiares e/ou Dependentes que o Acompanham no Brasil

\* Você possui familiares e/ou dependentes que o acompanham no Brasil e para o quais se pretenda a extensão dos efeitos da condição de refugiado?  
 Sim  Não

Tiene familiares y / o dependientes que lo acompañen en Brasil y para quienes se destina la extensión de los efectos de la condición de refugiado?  
Do you have family members and / or dependents who accompany you in Brazil and for whom the extension of the effects of refugee status is intended?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13

Os campos marcados com \* são de preenchimento obrigatório.

< Anterior Próximo > Cancelar

**PASSO 20:** Nessa etapa você deve informar se algum tradutor ou intérprete ajudou no preenchimento das respostas. Depois, clique em “Finalizar” e sua solicitação está pronta.

Setor de Migrações e Refúgio - Florianópolis/SC

Não seguro | sisconare.mj.gov.br/conare-web/wicket/page?19

Dashboard / Solicitações de Refúgio / Solicitação de Refúgio

Ao acionar a opção Próximo, as informações preenchidas na tela serão gravadas para posterior continuação do cadastro. Percorra todos os passos do formulário e ao final acione a opção FINALIZAR para concluir o cadastro da sua solicitação de reconhecimento de condição de Refugiado. Ao finalizar o cadastro, as informações não poderão ser alteradas.

**Declaração**

\* Houve a participação de tradutor/intérprete para o preenchimento da solicitação? *Se contó con la participación de un traductor / intérprete para completar la solicitud? Was there a participation of a translator / interpreter to complete the application?*

Sim  Não

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13

Os campos marcados com \* são de preenchimento obrigatório.

< Anterior Cancelar Finalizar

**PASSO 21:** Após finalizar, o sistema vai gerar um Número de Controle. Esse é o número da sua solicitação. Se possível, tenta imprimir o arquivo com o “Número de Controle”.

Não seguro | sisconare.mj.gov.br/conare-web/wicket/page?22

Dashboard / Solicitações

Solicitação concluída com sucesso.

Você possui uma notificação não visualizada. Clique no sininho acima à direita, ou na parte de "notificações" da tela inicial para visualizá-la. Essa notificação auxiliará no seu atendimento na Polícia Federal

**Haz Clic en Visualizar**  
**Click in Visualizar**

Tipo de Solicitação	Nº de Controle	Solicitação Concluída?	Solicitação Cancelada?	Ações
Cadastro de Solicitação de Refúgio	804752020	Sim	Não	

Visualizar

Não seguro | sisconare.mj.gov.br/conare-web/wicket/page?25

Dashboard / Solicitações / Visualizar Solicitação

**Visualizar Solicitação**

**Solicitação de Refúgio**

Tipo da Solicitação Solicitação de Refúgio Nº de Controle da Solicitação 804752020

**Haz Clic en Imprimir**  
**Click in Imprimir**

Nº de controle	Condição	Nome(s)	Sobrenome(s)	Relação familiar	Validação Realizada	Número do processo (válido)	Ações
804752020	Principal				Não		

Total de registros: 1

<< < I > >>

Imprimir

Visualizar



DEFENSORIA PÚBLICA DA UNIÃO

Setor de Migrações e Refúgio - Florianópolis/SC



MINISTÉRIO DA JUSTIÇA  
COMITE NACIONAL DE REFUGIADOS

## Solicitação Finalizada

Nº de controle: 804752020

Nome(s) do solicitante:

Sobrenome(s) do solicitante: (TESTE)

### **PASSO A PASSO - RENOVAÇÃO DE PROTOCOLO**

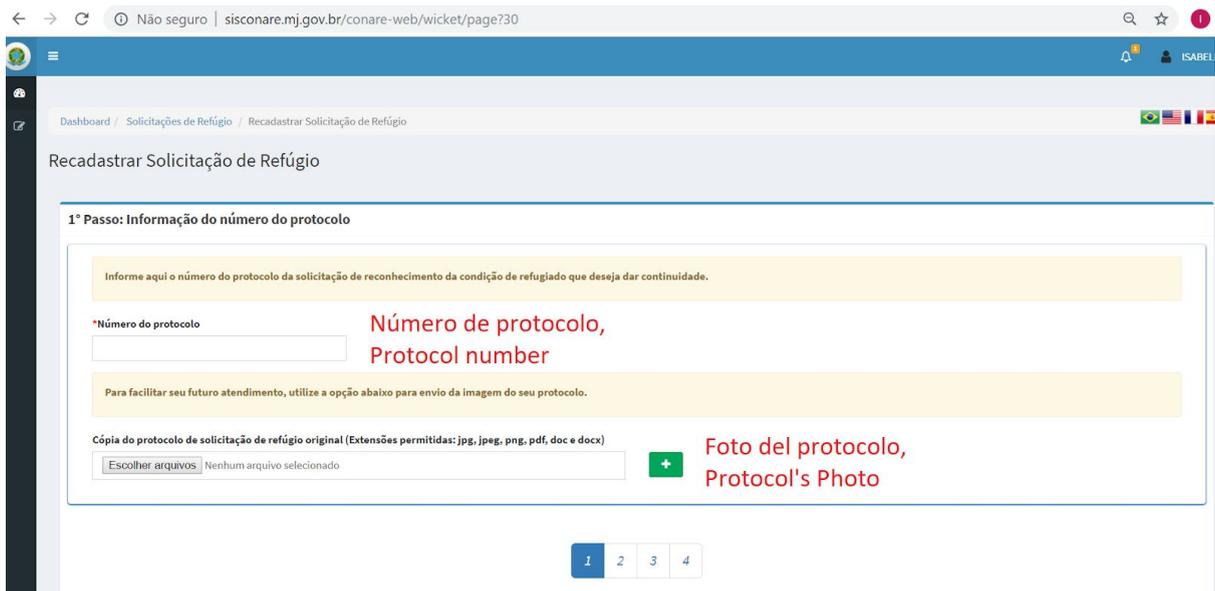
Se você já possui um protocolo de refúgio e ainda não está cadastrado no Sisconare, é obrigatório que você se cadastre para conseguir realizar a sua renovação. Somente após o cadastro, você poderá agendar um horário na Polícia Federal para realizar o procedimento de renovação.

Primeiro, siga os Passos 1, 2, 3, 4 e 5 acima e a seguinte tela irá aparecer:

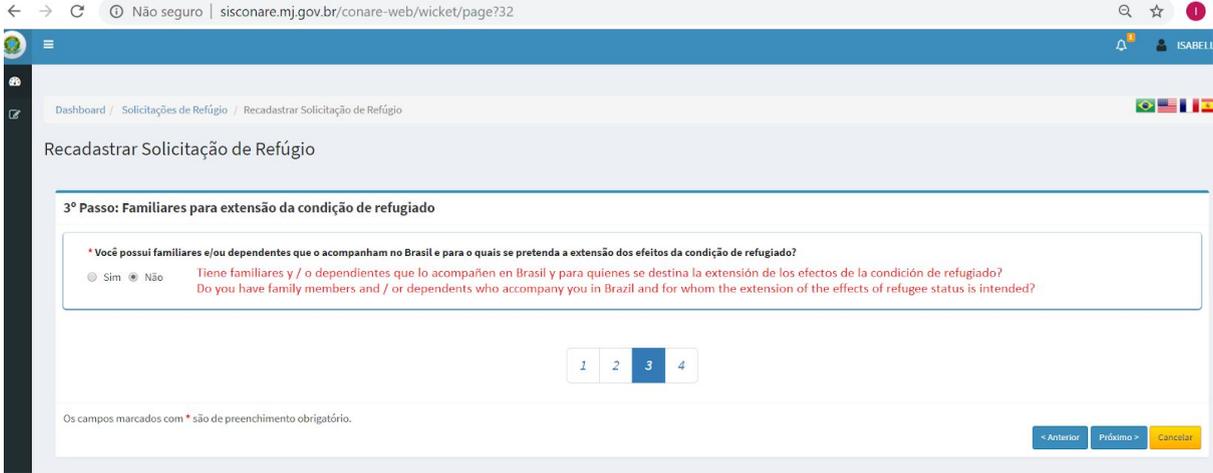
Setor de Migrações e Refúgio - Florianópolis/SC



Em seguida, adicione o número do seu protocolo e clique em “Escolher arquivo” para adicionar uma foto dele. Após colocar a foto do seu protocolo, aperte no ícone verde.



Nessa etapa você deve informar se possui familiares com você no Brasil que você deseja incluir na sua solicitação de refúgio (por exemplo, filhos).



Dashboard / Solicitações de Refúgio / Recadastrar Solicitação de Refúgio

### 3º Passo: Familiares para extensão da condição de refugiado

\* Você possui familiares e/ou dependentes que o acompanham no Brasil e para o quais se pretenda a extensão dos efeitos da condição de refugiado?

Sim  Não

Tiene familiares y / o dependientes que lo acompañen en Brasil y para quienes se destina la extensión de los efectos de la condición de refugiado?  
Do you have family members and / or dependents who accompany you in Brazil and for whom the extension of the effects of refugee status is intended?

1 2 3 4

Os campos marcados com \* são de preenchimento obrigatório.

< Anterior Próximo > Cancelar

Nessa etapa você deve informar se algum tradutor ou intérprete ajudou no preenchimento das respostas. Depois, clique em “Finalizar” e seu recadastro está pronto.



Dashboard / Solicitações de Refúgio / Recadastrar Solicitação de Refúgio

### 4º Passo: Declaração

\* Houve a participação de tradutor/intérprete para o preenchimento da solicitação?

Sim  Não

¿Se contó con la participación de un traductor / intérprete para completar la solicitud?  
Was there a participation of a translator / interpreter to complete the application?

**Declaração**

Declaro que eu preenchi as informações e entendo todo o conteúdo deste formulário não tendo sido necessária a intervenção de tradutor / intérprete. Estou ciente de que se for comprovado que as informações aqui prestadas são falsas, isso poderá implicar no não reconhecimento da solicitação, ou na perda da condição de refugiado.

1 2 3 4

Os campos marcados com \* são de preenchimento obrigatório.

< Anterior Cancelar Finalizar

Após finalizar, o sistema vai gerar um Número de Controle. Esse é o número da sua solicitação. Se possível, tenta imprimir o arquivo com o “Número de Controle”.

Dashboard / Solicitações

- Solicitação concluída com sucesso.
- Você possui uma notificação não visualizada. Clique no sininho acima à direita, ou na parte de "notificações" da tela inicial para visualizá-la. Essa notificação auxiliará no seu atendimento na Polícia Federal

Solicitações

Tipo de Solicitação	Nº de Controle	Solicitação Concluída?	Solicitação Cancelada?	Ações
Cadastro de Solicitação de Refúgio	804752020	Sim	Não	<a href="#">Visualizar</a> <a href="#">Imprimir</a> <a href="#">Excluir</a>

Haz Clic en Visualizar  
Click in Visualizar

Dashboard / Solicitações / Visualizar Solicitação

Visualizar Solicitação

Solicitação de Refúgio

Tipo da Solicitação Solicitação de Refúgio Nº de Controle da Solicitação 804752020

Solicitante(s)

Nº de controle	Condição	Nome(s)	Sobrenome(s)	Relação familiar	Validação Realizada	Número do processo (válido)	Ações
804752020	Principal				Não		<a href="#">Visualizar</a> <a href="#">Imprimir</a>

Total de registros: 1

Imprimir

Haz Clic en Imprimir  
Click in Imprimir



DEFENSORIA PÚBLICA DA UNIÃO

Setor de Migrações e Refúgio - Florianópolis/SC



MINISTÉRIO DA JUSTIÇA  
COMITE NACIONAL DE REFUGIADOS

## Solicitação Finalizada

Nº de controle: 804752020

Nome(s) do solicitante:

Sobrenome(s) do solicitante: (TESTE)